# 4K対応USB3.0ディスプレイアダプタ取扱説明書

**500-KC009DP**

**最初にご確認ください。**

セット内容

| | |
|---|---|
| ●ディスプレイアダプタ本体 | 1台 |
| ●USBケーブル | 1本 |
| ●CD-ROM | 1枚 |
| ●取扱説明書(本書) | 1部 |

※万一、足りないものがございましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがございます。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

## 1.はじめに

この度は4K対応USB3.0ディスプレイアダプタ DisplayPort(**500-KC009DP**)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用の前にこの取扱説明書をよくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

## 2.使用上のご注意

**⚠注意 本製品をパソコンに接続する前に、必ず付属ソフトをインストールしてください。**
**付属ソフトをインストールする前に本製品を接続するとパソコンや、本製品が正常に動作しなくなることがあります。**

●本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。あらかじめご了承ください。
●本製品を分解・修理・加工・改造はしないでください。
●本製品を水中や水のかかる場所、直射日光の当たる場所、高温・多湿となる場所、ホコリや油煙などの多い場所で使用・保管しないでください。
●本製品に強い振動や衝撃、無理な力を与えないでください。また、濡れた手で触らないでください。
●お子様には本製品や付属品を触れさせないでください。
●不安定な場所では使用しないでください。
●本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
●本製品を取付け、使用する際は、必ずパソコンおよび周辺機器メーカーの掲示する警告や注意指示、マニュアルに従ってください。
●本製品に触れる前に、金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、静電気を取除いてください。また、コネクター部には手を触れないでください。
●煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐに電源を切ってケーブルを取外してください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
●本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐに電源を切ってケーブルを取外してください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
●筐体表面が熱くなる場合がありますが異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、本製品の上や周りに放熱を妨げるような物を置かないでください。また本製品に布などをかぶせないでください。
●各接続コネクタのチリやホコリ等は、取り除いてください。また、各接続コネクタには手を触れないでください。故障の原因となります。
●本製品の上に物を置かないでください。傷がついたり、故障の原因となります。
●本製品へのアクセス中は、本製品からUSBケーブルや電源ケーブルを抜いたり、パソコンを再起動しないでください。データが消失、破損する恐れがあります。

## 3.付属ソフトのインストール(※必ず接続前に行ってください)

※インストール作業には数分かかります。また途中でパソコンの画面が暗くなったり、点滅したりすることがあります。

<Windows 8.1･8の場合>
①付属CD-ROMをセットすると自動的にCD-ROMの実行画面が起動します。

②「setup.exe」を実行してください。
※自動的にCD-ROMの実行画面が起動しない場合はCD-ROMドライブ内の「setup.exe」を実行してください。

③インストールが自動的に実行され、終了します。

●インストール実行中に以下のような表示があった場合にはそれぞれ下記のように対応してください。

(1)ユーザーアカウント制御の確認画面で「次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?」と表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

(2)ソフトウェアの使用許諾契約の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。(右図参照)

(3)InstallShield Wizard の完了の画面が表示された場合は、「○はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、ドライブから全てのディスクを取り出して、「完了」をクリックしてください。コンピュータのシステムが再起動します。(右図参照)

## 3.付属ソフトのインストール(続き)

<Windows 7の場合>
①付属CD-ROMをセットすると自動的にCD-ROMの実行画面が起動します。

②「setup.exe」を実行してください。
※自動的にCD-ROMの実行画面が起動しない場合はCD-ROMドライブ内の「setup.exe」を実行してください。
※Windows7の場合、ユーザーアカウント制御の確認画面で「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?」と表示されたら、「はい」をクリックしてください。

③インストールが開始されてしばらくすると、ソフトウェアの使用許諾契約の画面が表示されたら、「はい」をクリックしてインストールを続行してください。

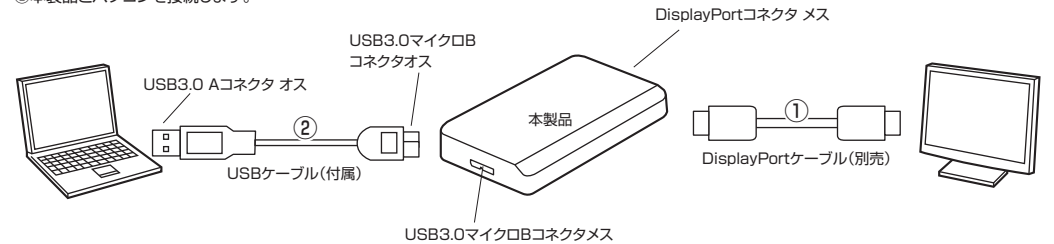
④インストールが続行されしばらくすると、InstallShield Wizardの完了の画面となります。"はい、今すぐコンピュータを再起動します。"を選択し、ドライブから全てのディスクを取出して、「完了」をクリックしてください。コンピュータのシステムが再起動します。

## 4.接続方法

**※付属ソフトのインストールを行ってから接続してください。**

CD-ROMのドライバソフトのインストールが終了し、パソコンが再起動されたらモニタと本製品とパソコンを接続します。
全て接続することでインストールが再開されます。

①本製品とディスプレイを接続します。

②本製品とパソコンを接続します。

③デバイスドライバソフトウェアのインストールが表示され、自動的にインストールが行われます。インストール終了後に、使用されるディスプレイの設定を行ってください。
※インストール作業には数分かかります。また途中でパソコンの画面が暗くなったり、点滅したりすることがあります。

<Windows8.1･8･7の場合>
インストールが終了すると「ディスプレイ」のコントロールパネルの「画面の解像度」の画面(下図参照)が表示されます。
※「画面の解像度」の画面が表示されない場合には、タスクトレイ(タスクバー)のUSB3.0 UDH DisplayPort Adapterのアイコン(下図参照)をクリックして表示されたメニューの中から、「ディスプレイ設定」を実行してください。

●「画面の解像度」の画面

●USB3.0 UHD DisplayPort Adapterアイコン

## 5.ディスプレイの設定

デスクトップ画面のタスクトレイ(タスクバー)に表示されているディスプレイのアイコン(USB3.0 UDH DisplayPort Adapter)をクリックするとメニューが表示されます。

「画面の解像度」の調整画面が表示されます。

選択されたディスプレイの各種設定を直接行うことができます。

DisplayLink Manager
2. USB3.0 UHD DisplayPort Adapter
オーディオ設定
ディスプレイ設定(A)」

●「画面の解像度」の調整画面
ディスプレイの各種設定を行います。

■ディスプレイ:
設定を行うディスプレイを選択します。

■解像度:
解像度を選択します。

■向き:
ディスプレイを回転した場合の向きを選択します。

■複数のディスプレイ:
画面表示モード(右図参照)を選択します。

■詳細設定:
カラー、ドライバ、表示モードなどの詳細設定が可能です。

■画面表示モードについて

●拡張モード:「表示画面を拡張する」
通常のデスクトップの隣(上下左右)に新しいデスクトップを追加します。

●クローンモードまたはミラーモード:
「表示画面を複製する」
通常のデスクトップと同じ画面を表示します。

●メニューから直接ディスプレイを設定する
接続しているディスプレイの画面の設定を直接行うことができます。

設定するディスプレイの番号

## 6.ソフトのアンインストール方法

<Windows8.1・8の場合>
①デスクトップ画面からコントロールパネルを表示してください。
※「コントロールパネル」の表示方法:Windowsキーを押しながら、英文字「I」のキーを1回押し、「設定チャーム」から「コントロールパネル」を選択する。
②「プログラムと機能」より、「プログラムのアンインストールまたは変更」を選択してください。
③「DisplayLink Graphics」又は「DisplayLink」を選択し、「アンインストール」を実行してください。

<Windows 7の場合>
「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムと機能」→「DisplayLink」を選択し、「アンインストール」を実行してください。

## 7.正常にインストールされているかを確認する方法

デバイスマネージャを開くと、「USB Display Adapters」のデバイスが「USB3.0 UDH DisplayPort Adapter」として追加されていることが確認できます。(Windows 8.1・8・7の場合:右図参照)
※本製品が認識されない場合は、USBケーブルを一旦取外して、接続し直してください。
※本製品のアイコンに「!」マークが付いている場合は正しくインストールできていません。一度アンインストールし、再度インストールをやり直してください。

## 8.トラブルシューティング

●本製品が認識されない・設定画面、対応解像度が表示されない
USBケーブルを一旦取外し、接続し直してください。

●画面が表示されない
正しく接続されているかを確認し、インストールをやり直してください。

●設定画面が見えない
画面表示モードを変更することで、設定画面が画面の外に移動し、見えなくなる場合があります。
その場合は下記の作業を行ってください。
1.「Alt」+「Tab」キーでタスクを切替えます。
2.「Alt」+「Space」キーを押し、「Enter」キーを押します。
3.「↓」キーを1度押し、マウスで設定画面を見える位置まで移動します。

●アプリケーションのウインドウが見えない
画面表示モードを変更することで、ウインドウが画面の外に移動し、見えなくなる場合があります。
その場合は下記の作業を行ってください。
1.タスクバーからウインドウを選択し、右クリックします。
2.「移動」をクリックして、「↓」キーを1度押し、マウスでウインドウを見える位置まで移動します。

●画面の位置がずれる
ディスプレイ側で調整してください。

●画面が一瞬消える
他のUSB機器を接続した際に、画面が一瞬消えることがあります。

●省電力機能から復帰後、画面が表示されない
パソコンによっては省電力機能が本製品に対応していない場合があります。

●動作が不安定・動作が遅い
・USBポートがUSB3.0に対応しているか確認してください。
・USB電源が不足している場合があります。他のUSB機器を取外してください。または電力供給のできるUSBポートに接続してください。
・パソコンのグラフィックドライバを更新してください。

●アプリケーションが正しく動作しない・正しく表示しない
・アプリケーションによっては起動中に画面設定を変更すると正常に表示されなくなる場合があります。アプリケーションを起動し直してください。
・アプリケーションの仕様、ハードウェア機能(API)などによっては本製品が対応していない場合があります。

●動画が正しく再生できない
・本製品側の画面をメインディスプレイに設定しないと動画再生できない場合があります。
・クローンモードでは動画再生できない場合があります。
・フルスクリーンでは表示できない場合があります。ウインドウ表示にしてください。
・アプリケーションによっては再生中にウインドウをディスプレイ間移動させると、正常に表示されなくなる場合があります。
・著作権保護された動画は再生できません。

●壁紙が正しく表示されない
メインディスプレイを基準とするため、最適な表示にならない場合があります。

●アイコンが移動する
本製品側の画面にアイコンを置いたまま本製品を取外すと、アイコンはプライマリディスプレイに移動します。再び接続しても本製品側へは移動しません。

## 9.仕様

| 項目 | 内容 |
|---|---|
| 本体サイズ | W44×D75.5×H14mm |
| USB規格 | USB3.0 |
| インターフェース | USB3.0マイクロBコネクタ メス<br>DisplayPortコネクタ メス |
| 電源・消費電流 | DC5V(USBバスパワー)・370mA |
| 対応ディスプレイ | DisplayPort入力端子を持つディスプレイ |
| 最大表示解像度 | 4K(3840×2160)(30Hz) |
| 画像表示モード | 拡張、クローン |
| 最大接続可能台数 | 2台 |
| 対応OS | Windows 8.1・8(32bit/64bit)・7(32bit/64bit) |
| ドライバ | 付属CD-ROM |
| 動作温度・保存温度 | 10～40℃・－10～60℃(湿度85%以下、結露なきこと) |
| 付属品 | USBケーブル(USB3.0 Aコネクタ オス-USB3.0マイクロBコネクタ オス 約60cm/コネクタの長さ含む)、専用ソフトウェア(CD-ROM) |

対応解像度(4:3)

| 解像度 | 対応リフレッシュレート |
|---|---|
| 640×480 | 60/67/72/75/85 |
| 800×600 | 56/60/72/75/85 |
| 1024×768 | 60/70/75/85 |
| 1280×1024 | 60/75 |
| 1400×1050 | 60/75/85 |
| 1600×1200 | 60 |

対応解像度(ワイド)

| 解像度 | 対応リフレッシュレート |
|---|---|
| 1280×720 | 50/60 |
| 1280×768 | 60/75/85 |
| 1280×800 | 60 |
| 1366×768 | 50/60 |
| 1440×900 | 60 |
| 1680×1050 | 60 |
| 1920×1080 | 50/60 |
| 1920×1200 | 60 |
| 3840×2160 | 30 |

<システム要件>
パソコン:2GHz以上のCPU、4GB以上のメモリ、30MB以上のハードディスク空き容量、USB3.0対応
ディスプレイ:SVGA(800×600)以上の解像度
※複数のディスプレイを接続し、1台でDVDをフルスクリーン再生する場合、デュアルCore CPU2.0GHz以上、メモリ4GB以上必要です。
※HDCPには対応していません。
※対応解像度以外の設定では正常に動作しない場合があります。
※環境により、正常に動作しない場合があります。
※音声(オーディオ)出力には対応していません。

<複数のディスプレイを接続する場合の注意点>
※1台のパソコンには本製品を最大2台まで接続可能です。
※複数のディスプレイを接続する時は1台ずつ認識を確認してください。同時に複数台を接続すると正常に認識されません。
※複数のディスプレイを接続する場合、パソコンのCPUに対する負荷が高くなり、動作しなくなることがあります。



サンワサプライ株式会社

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381

BF/AF/KTDaG